

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA

FECHA:

1. Realiza la consulta cómo:

- ☐ Trabajador.
- ☐ Empresa.

2. Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, pertenece al siguiente sector de actividad:

- ☐ Industria.
- ☐ Construcción.
- ☐ Agricultura.
- ☐ Servicios.

3. Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, tiene el siguiente tamaño:

- ☐ Hasta 9 trabajadores.
- ☐ De 10 a 49 trabajadores.
- ☐ De 50 a 249 trabajadores.
- ☐ Más de 250 trabajadores.

4. ¿Cómo conociste la existencia del servicio de asistencia técnica en PRL?

- ☐ Sitio web del beneficiario
- ☐ Motor de búsqueda
- ☐ Referencias
- ☐ Uno de nuestros empleados
- ☐ Noticias o anuncios en los medios de comunicación.

Otro

5. En general, ¿con qué frecuencia utilizas el servicio de asistencia técnica en Prevención de Riesgos Laborales?

- ☐ Casi siempre
- ☐ Frecuentemente
- ☐ A veces
- ☐ Rara vez
- ☐ Casi nunca

6. ¿Con qué frecuencia resuelve nuestro servicio tus necesidades?

- ☐ Casi siempre
- ☐ Frecuentemente
- ☐ A veces
- ☐ Rara vez
- ☐ Casi nunca

7. En general, consideras que el servicio de asistencia técnica ofrece respuesta a las consultas planteadas en un plazo:

- ☐ Extremadamente rápido
- ☐ Muy rápido
- ☐ Moderadamente rápido
- ☐ Poco rápido
- ☐ Nada rápido

8. ¿Cuál es la probabilidad de que vuelvas a usar nuestro servicio?

- ☐ Extremadamente probable
- ☐ Bastante probable
- ☐ Algo probable
- ☐ Poco probable
- ☐ Nada probable
- ☐ Extremadamente bajo

9. ¿Cuál es la probabilidad de que recomiendes este servicio a otras personas?

- ☐ Extremadamente probable
- ☐ Bastante probable
- ☐ Algo probable
- ☐ Poco probable
- ☐ Nada probable

10. En general, ¿cómo calificarías la calidad de nuestro servicio?

- ☐ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Ni buena ni mala
- ☐ Mala
- ☐ Malísima

11. Califique nuestro nivel de comprensión de sus necesidades.

- ☐ Excelente
- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Pobre

12. ¿Cómo fueron las explicaciones dadas por el/la asesora?

- ☐ Extremadamente claras
- ☐ Muy claras
- ☐ Un poco claras
- ☐ Ligeramente claras
- ☐ Nada claras

13. ¿Qué nivel de conocimientos tenía el asesor sobre la materia objeto de la consulta?

- ☐ Extremadamente informado
- ☐ Muy informado
- ☐ Un poco informado
- ☐ Ligeramente informado
- ☐ Nada informado

14. ¿Conoces la existencia de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales F.S.P. que financia este servicio?

- ☐ Extremadamente informado(a)
- ☐ Muy informado(a)
- ☐ Moderadamente informado(a)
- ☐ Poco informado(a)
- ☐ Nada informado(a)